

Information zum Bestell- und Abrechnungssystem

1. Anmeldung

Mit dem beigefügten Vertrag melden Sie Ihr Kind für die Essensversorgung an.
Den Vertrag senden Sie bitte an folgende Adresse:

Hofmann Catering-Service GmbH
Adelbert-Hofmann-Straße 6
97944 Boxberg-Schweigern

2. Guthaben

Um Mahlzeiten zu reservieren und an der Essensversorgung teilzunehmen muss ein entsprechendes Guthaben vorhanden sein.

Hierzu überweisen Sie uns bitte einen entsprechenden Betrag an folgendes Konto:

Bank: Sparkasse Tauberfranken
IBAN: DE92 6735 2565 0002 2143 10
BIC: SOLADES1TBB

Verwendungszweck:
Chipnummer
Name des Kindes; Schule

Wir empfehlen die Einrichtung eines Dauerauftrages über ca. 75,00-80,00 € für Normalzahler und 30,00-35,00 € für Bonuscard-Empfänger.

ACHTUNG: Je nach Bank kann es 3-5 Tage dauern bis das Geld bei uns eingegangen ist. Das Geld wird nicht automatisch von Ihrem Konto abgebucht, Sie müssen das Geld selbst überweisen.

3. Abo-Funktion / Dauerauftrag

Durch ankreuzen der entsprechenden Tage auf dem Vertrag wird an diesen Tagen automatisch ein Essen reserviert, solange bis das Guthaben aufgebraucht ist.

4. Online-Bestellplattform / Chip

Sie erhalten nach Eingang des Vertrages bei uns im Haus ein weiteres detailliertes Informationsschreiben zur Bestellplattform inkl. den Zugangsdaten sowie dem Chip. Bitte beachten Sie, für den Chip fallen einmalig Kosten in Höhe von 5,00€ an.

Auf der Online-Bestellplattform können Sie die Speisepläne für 2-3 Wochen einsehen, Essen bestellen oder einsehen welche Mahlzeiten bereits reserviert sind sowie Ihr aktuelles Guthaben überprüfen.

Auch Änderungen an der Abo-Funktion können Sie hier selbst vornehmen.

Abbestellungen können entweder online oder telefonisch täglich bis 09.00 Uhr vorgenommen werden.

ACHTUNG: Wenn Ihr Kind nicht am Essen teilnimmt und Sie das Essen nicht storniert haben, wird der Betrag trotzdem von Ihrem Essenkonto abgebucht.

5. Kontakt

Bei Fragen rund um das Bestell- und Abrechnungssystem stehen wir Ihnen telefonisch montags bis donnerstags von 08.00 bis 17.30 Uhr und freitags von 08.00 bis 15.00 Uhr zur Verfügung.

07930 / 601-158 Frau Zehnter

07930 / 601-156 Frau Gresser

Mit freundlichen Grüßen
Hofmann Catering-Service GmbH