



HofmannCateringService

BESTELL- UND ABRECHNUNGSSYSTEM



Sehr geehrte Damen und Herren,
vielen Dank für Ihre Registrierung.

Beigefügt erhalten Sie einen Chip, diesen benötigt Ihr Kind um sich an der Essensausgabe zu identifizieren. Bitte beachten Sie die einmaligen Kosten des Chips in Höhe von 5,00 €, die bei der ersten Überweisung fällig und nicht erstattet werden.

Außerdem erhalten Sie mit diesem Schreiben alle wichtigen Informationen rund um das Bestell- und Abrechnungssystem.

Vorab eine wichtige Information:
Ihr Kind erhält nur ein Mittagessen bei Vorlage einer Reservierung. Stellen Sie deshalb sicher, dass genügend Guthaben vorhanden ist und überprüfen Sie Ihre Reservierungen in regelmäßigen Abständen auf der Bestellplattform.

1. ONLINE-BESTELLPLATTFORM

Mit dem folgenden Link gelangen Sie auf die Online-Bestellplattform:

<http://web.hofmann-catering-service.de>

Um sich anzumelden geben Sie bitte folgende Zugangsdaten ein:

Name:
Kartenummer:
Passwort:

Bei telefonischem Kontakt halten Sie die Zugangsdaten zur Identifizierung bitte immer bereit.

2. SPEISEPLAN ANSICHT / ANSICHT RESERVIERTER MAHLZEITEN

Auf der ersten Seite der Bestellplattform sehen Sie direkt den aktuellen Speiseplan für 3 Wochen:

	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
Datum	04.04.2016	05.04.2016	06.04.2016	07.04.2016	08.04.2016
Menue 1	keine Reservierung möglich	keine Reservierung möglich	keine Reservierung möglich	keine Reservierung möglich	BIO-Rinder-Cevapcici, BIO Tomatesc., BIO Gemüse-Kräuterreis
Menue 2	keine Reservierung möglich	keine Reservierung möglich	keine Reservierung möglich	keine Reservierung möglich	Gebackene Zucchini an Kräutersc. mit Couscous
Datum	11.04.2016	12.04.2016	13.04.2016	14.04.2016	15.04.2016
Menue 1	1 x Fischnuggets mit Kartoffel- Karottengratin, Salat	1 x Käsespätzle mit Röstzwiebeln, Salat oder Gemüse	Hähnchen an Cordon Rosé, Salzkart., Sauce	Chili con carne mit Bohnen, Paprika und Vollkornreis	BIO-Sternchen-Nudelsuppe, Dampfnudel mit Vanillesauce
Menue 2	Kartoffel mit Käse, Nudeln	1 x Käsespätzle mit Röstzwiebeln, Salat oder Gemüse	Gemüse schnitzel an Rahmsauce mit Salzkartoffeln	Reis an Zigeunersauce mit Zucchini, Paprika und Zwiebeln	BIO-Sternchen-Nudelsuppe, Dampfnudel mit Vanillesauce
Datum	18.04.2016	19.04.2016	20.04.2016	21.04.2016	22.04.2016
Menue 1	Maccaroni Nudeln mit Bolognesesoße und Salat	BIO-Rinderhacksteak, BIO-Rahmsc., BIO-Nudeln, BIO-Gemüse	Kartoffeln mit Kräuterquark und Gemüsesticks	Alaska-Seelachsfilet in Reispop-Panade mit Ratatouillegemüse	Geflügelmaultasche in Tomatensauce, Salat
Menue 2	Maccaroni Nudeln mit Gemüse-Bolognesesoße und Salat	Hetaxkäse mit Spinat im Blätterteigmantel mit Gemüse	Kartoffeln mit Kräuterquark und Gemüsesticks	Gemüsestrudel mit Reis und Käsesauce dazu Salat	Gemüsemaultaschen in Tomatensauce, Salat

Bitte beachten Sie die Legende:

1. **Gelb** = keine Reservierung möglich (nach 9.00 Uhr)
2. **Grün** = Mahlzeit ist reserviert
3. **Weiß** = keine Mahlzeit reserviert

Sie haben auf Ihrem Antrag für folgende Tage eine Abo-Funktion ausgewählt:

Mo Di Mi Do Fr

An diesen Tagen wird automatisch eine Mahlzeit reserviert solange bis das Guthaben aufgebraucht ist.
Sollte kein Guthaben vorhanden sein, wird nichts reserviert und Ihr Kind bekommt kein Essen an der Ausgabe.

Sollten Sie keine Abo-Funktion gewählt haben, müssen Sie die Mahlzeiten manuell reservieren.

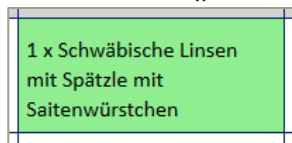
Auch hier muss ausreichend Guthaben vorhanden sein!

Dabei gehen Sie wie folgt vor:

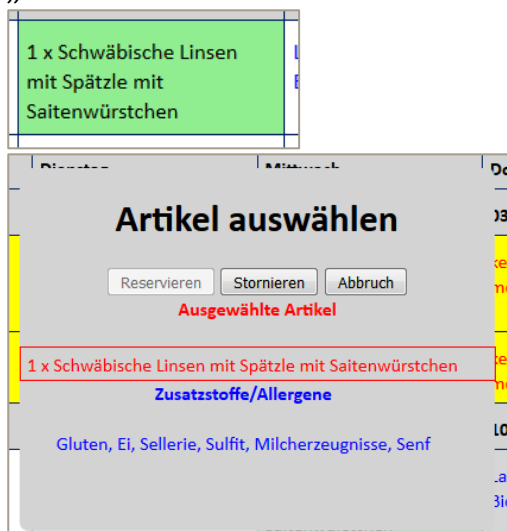
Wählen Sie die Mahlzeit aus, dabei öffnet sich folgendes Fenster:



Indem Sie auf „reservieren“ drücken wird die Mahlzeit reserviert:



Sollte Ihr Kind beispielsweise krank sein, gehen Sie wie folgt bei der Stornierung vor: Drücken Sie auf die grün hinterlegte Mahlzeit, anschließend drücken Sie auf „stornieren“.





WICHTIGE INFORMATION:

Wenn Ihr Kind nicht an der Essensversorgung teilnimmt und Sie das Essen nicht storniert haben, wird der Betrag trotzdem von Ihrem Essenskonto abgebucht. Täglich können Sie Mahlzeiten bis 9.00 Uhr über die Bestell-Plattform oder telefonisch stornieren.

3. ÄNDERUNG PASSWORT / E-MAIL ADRESSE

Geben Sie Ihre neuen Daten ein und aktualisieren Sie diese.

Aktualisieren der Kontoinformationen

E-Mail Adresse

Pin

Bestätigung Pin

4. ÄNDERUNG ABO-FUNKTION

Aktualisieren der Aboinformationen

Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
Menue 1	Menue 1	Menue 1	Menue 1	Menue 1
Menue 2	Menue 2	Menue 2	Menue 2	Menue 2

Grün hinterlegte Tage bedeuten, dass an diesem Tag eine Abo-Funktion aktiviert ist. Wenn Sie dies nicht mehr wünschen können Sie die Abo-Funktion wie eine Mahlzeit stornieren.

5. TRANSAKTIONEN UND ABBUCHUNGEN

Geben Sie den Datumsbereich ein und drücken Sie auf „Anzeige Transaktionen“

HofmannCateringService

Transaktionen

Datum von Datum bis

Rechnungsdatum	Rechnungsnummer	Restaurant	Betrag	Abbuchung	Aufladung	Guthaben
1.3.2016, 13:48:49	18810		0,00	0,00	25,00	95,00
1.2.2016, 14:54:03	12757		0,00	0,00	25,00	70,00

Bei einer Abbuchung erscheint der Betrag unter „Abbuchung“, bei einer Geldaufladung erscheint der Betrag unter „Aufladung“. In der letzten Spalte sehen Sie das aktuelle Guthaben.

Durch Klick auf den jeweiligen Tag können Sie sehen was abgebucht wurde.

6. DOWNLOAD SPEISEPLÄNE

Drücken Sie auf „Downloads anzeigen“. Sie können die jeweilige Datei durch drücken auf die blau hinterlegte Woche öffnen.

Downloads

Downloads

- [KW 09](#) (pdf | 172kb)
- [KW 10](#) (pdf | 163kb)
- [KW 11](#) (pdf | 135kb)
- [KW 12](#) (pdf | 98kb)
- [KW 14](#) (pdf | 134kb)
- [KW 15](#) (pdf | 135kb)

7. FERIENVERSORGUNG - optional

Wird in Ihrer Schule eine Ferienbetreuung angeboten, erfolgt die Bestellung des Mittagessens auch über unser Bestell- und Abrechnungssystem.

In den Ferien **MÜSSEN** Sie das Essen selbst manuell reservieren, hier greift keine Abo-Funktion.

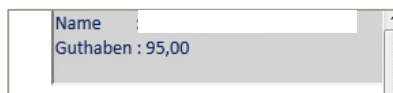


HofmannCateringService

8. GUTHABEN

Prinzipiell gilt, ohne Guthaben keine Reservierung, sprich kein Mittagessen. Achten Sie deshalb immer darauf, dass ausreichend Guthaben vorhanden ist.

Das aktuelle Guthaben können Sie rechts oben in der Ecke sehen:



Wir empfehlen die Einrichtung eines Dauerauftrages (bei 5 Essen pro Woche):

pro Monat	80,00 - 85,00 €
Besitzer einer Bonuscard	30,00-35,00 €

Preis pro Essen: 3,50 €
Für Besitzer einer Bonuscard: 1,00 €

Bitte überweisen Sie das Guthaben auf folgendes Konto:

Bank: Sparkasse Tauberfranken
IBAN: DE92 6735 2565 0002 2143 10
BIC: SOLADES1TBB

Verwendungszweck:
Kartennr.:
Name:

ACHTUNG: Je nach Bank kann es 3-5 Tage dauern bis das Geld bei uns eingegangen ist. Das Geld wird nicht automatisch von Ihrem Konto abgebucht, Sie müssen das Geld selbst überweisen.

Wir bitten darum, dass bei Geschwisterkindern Einzelüberweisungen zu tätigen sind.

9. KONTAKT

Bei Fragen rund um das Bestell- und Abrechnungssystem stehen wir Ihnen telefonisch montags bis donnerstags von 08.00 bis 17.30 Uhr und freitags von 08.00 bis 15.00 Uhr zur Verfügung.

Frau Zehnter	07930 / 601 - 158	stephanie.zehnter@hofmann-menue.de
Frau Gresser	07930 / 601 - 156	elke.gresser@hofmann-menue.de

Wir heißen Ihr Kind in unserer Mensa herzlich Willkommen und verbleiben mit gastfreundlichen Grüßen

Hofmann Catering-Service GmbH

