

Information zum Bestell- und Abrechnungssystem Grundschule Birkach, Stuttgart

1. Anmeldung

Unter folgendem Link melden Sie Ihr Kind im Internet für die Essensversorgung an der Grundschule Birkach in Stuttgart an.

<https://www.die-catering-manufaktur.de/HCS-Bereich/Anmeldung.html?schulid=13471>

2. Guthaben

Um Mahlzeiten zu reservieren und an der Essensversorgung teilzunehmen muss ein entsprechendes Guthaben vorhanden sein.

Die Bankverbindung erhalten Sie von uns, sobald wir die Vertragsdaten von Ihnen erhalten haben.

Wir empfehlen die Einrichtung eines Dauerauftrages:

pro Monat	75,00 - 80,00 €
Preis pro Mahlzeit:	3,50 €
Besitzer einer Bonuscard	einmalig 5,00 € für den Chip

ACHTUNG: Je nach Bank kann es 3-5 Tage dauern bis das Geld bei uns eingegangen ist. Das Geld wird nicht automatisch von Ihrem Konto abgebucht, Sie müssen das Geld selbst überweisen.

3. Abo-Funktion / Dauerauftrag

Durch ankreuzen der entsprechenden Tage in der Onlineregistrierung wird an diesem Tagen **automatisch** ein Essen reserviert, solange bis das Guthaben aufgebraucht ist.

4. Online-Bestellplattform / Chip

Sie erhalten nach Eingang der Onlineregistrierung bei uns im Haus ein weiteres detailliertes Informationsschreiben zur Bestellplattform inkl. den Zugangsdaten sowie dem Chip.

Bitte beachten Sie, für den Chip fallen einmalig Kosten in Höhe von 5,00 € an, die nicht erstattet werden.

Reservierungen oder Abbestellungen können entweder online oder telefonisch täglich **bis 09.00 Uhr** vorgenommen werden.

ACHTUNG: Wenn Ihr Kind nicht am Essen teilnimmt und Sie das Essen nicht storniert haben, wird der Betrag trotzdem von Ihrem Essenskonto abgebucht.

5. Kontakt

Bei Fragen rund um das Bestell- und Abrechnungssystem stehen wir Ihnen telefonisch montags bis donnerstags von 08.00 bis 17.30 Uhr und freitags von 08.00 bis 15.00 Uhr zur Verfügung.

07930 / 601-156 Frau Gresser
07930 / 601-158 Frau Haldermann